

Expertises plus rapides, moins de fraude : Carly pour les assureurs auto

Gestion des sinistres | Valeur résiduelle & retours de leasing | Risques VE

4 200

DIAGNOSTICS (PILOTE)*

238

VÉHICULES SUSPECTS*

1,3 M€

PAIEMENTS ÉVITÉS*

-35 %

TEMPS PAR EXPERTISE*

Minutes

AU LIEU DE JOURS,
SUR SITE

Un groupe européen d'assurance auto – env. 1,2 million de contrats auto et env. 40 000 expertises liées aux véhicules par an* – a testé lors d'un pilote de six mois comment le diagnostic mobile de niveau OEM transforme la gestion des sinistres : des données véhicule objectives en quelques minutes – au lieu de rendez-vous atelier et de paperasse.

LA PROBLÉMATIQUE

×

Pas de données objectives sur les sinistres

Dommages antérieurs dissimulés et kilométrages manipulés restaient indétectés – des paiements injustifiés pesaient sur le ratio sinistres.

×

Des processus d'expertise lents et coûteux

Rendez-vous atelier et contrôles manuels coûtaient des jours par dossier – chaque retard réduisait la satisfaction des clients honnêtes.

×

L'électromobilité en angle mort

La batterie représente jusqu'à 60 % de la valeur du véhicule. Sans données SoH, évaluations tous risques, valeurs résiduelles et décisions de perte totale manquaient de fiabilité.

SOLUTION : L'APP CARLY ENTERPRISE

01 Diagnostic de niveau OEM sur le lieu du sinistre

Codes défauts, kilométrage, VIN et SoH batterie en quelques minutes – multimarque, sans équipement d'atelier. Les manipulations sont détectées avec un taux allant jusqu'à 97,3 %. **

02 Chaîne de preuves infalsifiable

Chaque contrôle génère un rapport PDF numérique ; toutes les données brutes alimentent via API les systèmes sinistres et portefeuille – solide dans tout litige.

03 Évaluation batterie pour le segment VE

L'évaluation SoH des BEV et hybrides rend enfin calculs tous risques, retours de leasing et valeurs résiduelles basés sur les données – au lieu d'abattements forfaitaires.

“

Des données véhicule objectives en quelques minutes changent fondamentalement la gestion des sinistres : **moins de litiges**, des indemnisations plus rapides pour les clients honnêtes – et un recul mesurable des demandes injustifiées.

DIRECTEUR SINISTRES AUTO DU GROUPE D'ASSURANCE

MOINS DE PAIEMENTS INJUSTIFIÉS, UNE GESTION PLUS RAPIDE

238 véhicules suspects en six mois : **1,3 M€** de paiements injustifiés évités – soit env. **2,6 M€ par an** extrapolés – avec un temps de traitement par expertise réduit de **35 %**.*

* Chiffres pilotes approximatifs (calcul modélisé) – à remplacer par des données clients réelles avant publication | ** Valeur plateforme issue des projets clients Carly Enterprise.