

Schnellere Gutachten, weniger Betrug: Carly für Kfz-Versicherer

Schadenregulierung | Restwert & Leasingrückläufer | E-Fahrzeug-Risiken

4.200

DIAGNOSEN IM PILOT*

238

AUFFÄLLIGE
FAHRZEUGE*

1,3 Mio. €

VERMIEDENE
ZAHLUNGEN*

–35 %

ZEIT JE GUTACHTEN*

Minuten

STATT TAGEN, VOR ORT

Eine europäische Kfz-Versicherungsgruppe mit rund 1,2 Mio. Kfz-Verträgen und ca. 40.000 fahrzeugbezogenen Gutachten pro Jahr* prüfte im 6-monatigen Pilot, wie mobile OEM-Level-Diagnosen die Schadenregulierung verändern: objektive Fahrzeugdaten in Minuten – statt Werkstatttermin und Papierlage.

PROBLEMSTELLUNG

×

Keine objektiven Daten bei Claims

Verschwiegene Vorschäden und manipulierte Kilometerstände blieben unentdeckt – unberechtigte Zahlungen gingen zulasten der Schadenquote.

×

Langsame, teure Gutachtenprozesse

Werkstatttermine und manuelle Prüfungen kosteten Tage pro Fall – mit jeder Verzögerung sank die Zufriedenheit ehrlicher Kunden.

×

E-Mobilität als Blindflug

Die Batterie macht bis zu 60 % des Fahrzeugwerts aus. Ohne SoH-Daten waren Kasko-Bewertungen, Restwerte und Totalschaden-Entscheidungen nicht belastbar.

LÖSUNG: CARLY ENTERPRISE APP

01

OEM-Level-Diagnose am Schadenort

Fehlercodes, Kilometerstand, FIN und Batterie-SoH in Minuten – markenübergreifend, ohne Werkstattequipment. Manipulationen werden mit bis zu 97,3 % Trefferquote erkannt.**

02

Revisionssichere Beweiskette

Jede Prüfung erzeugt ein digitales PDF-Prüfprotokoll; alle Rohdaten fließen per API in Schaden- und Bestandssysteme – belastbar in jeder strittigen Regulierung.

03

Batteriebewertung für das E-Segment

SoH-Bewertung für BEV und Hybride macht Kasko-Kalkulation, Leasingrückläufer und Restwerte erstmals datenbasiert – statt pauschaler Abschläge.

“

Objektive Fahrzeugdaten in Minuten verändern die Regulierung grundlegend: **weniger strittige Fälle**, **schnellere Auszahlung an ehrliche Kunden** – und ein messbarer Rückgang unberechtigter Forderungen.

LEITER KRAFTFAHRT-SCHADEN DER VERSICHERUNGSGRUPPE

WENIGER UNBERECHTIGTE ZAHLUNGEN, SCHNELLERE REGULIERUNG

238 auffällige Fahrzeuge in sechs Monaten: **1,3 Mio. €** vermiedene unberechtigte Zahlungen – hochgerechnet rund **2,6 Mio. € pro Jahr** – bei **35 %** kürzerer Bearbeitungszeit je Gutachten.*

* Pilotkennzahlen approximiert (Modellrechnung) – vor Publikation durch reale Kundendaten ersetzen | ** Plattformwert aus Carly-Enterprise-Kundenprojekten.