

Des achats VO rentables et des ventes sans réclamation

30 000+ achats/an | 70 000+ évaluations/an | Pilote de 6 mois

3,9 M€

D'ÉCONOMIES (PILOTE)

-54 %

COÛTS DE RÉCLAMATION

1 641

VÉHICULES À RISQUE IDENTIFIÉS

97,3 %

TAUX DE DÉTECTION AVANT ACHAT

3 min

PAR VÉHICULE, SUR SITE

Un groupe de distribution international – plus de 30 000 véhicules d'occasion achetés et plus de 70 000 évaluations par an – perdait chaque année plus de **7,2 M€** en frais de réparation et de réclamation. Un pilote de six mois avec Carly Enterprise a inversé la tendance.

LA PROBLÉMATIQUE

x

Coûts élevés dus aux mauvais achats

Des défauts cachés échappaient aux contrôles visuels, entraînant retours et frais de réparation élevés et imprévus.

x

Manque de transparence à l'achat

Sans diagnostic technique, les véhicules étaient achetés trop cher – au détriment de la marge.

x

Réclamations infondées

Des clients réclamaient pour des dommages antérieurs. Sans preuve numérique, le distributeur devait accorder des gestes commerciaux coûteux.

SOLUTION : ÉVALUATION NUMÉRIQUE

01 Détection des risques en 3 minutes

Défauts, manipulations et risques de panne identifiés avant l'achat avec un taux allant jusqu'à 97,3 % – contrôle compteur et VIN plus diagnostic DTC de niveau OEM.

02 Documentation numérique de l'état

Un rapport de contrôle PDF infalsifiable par véhicule – intégré en temps réel au système client (via API et en PDF).

03 Transparence totale sur l'état

L'analyse précoce des codes défauts de niveau OEM remplace les alertes vagues et explique clairement les risques à chaque utilisateur.

“

À court terme, les décisions basées sur les données nous ont permis d'économiser **jusqu'à 12 %** des coûts d'achat annuels – les mauvais achats coûteux avec défauts cachés ont été évités. À moyen terme, les rapports d'état numériques ont augmenté nos ventes conclues de **18-20 %**, car la transparence totale inspire nettement plus confiance aux clients.

GLOBAL HEAD OF VEHICLE OPERATIONS | MEMBRE DE L'EXECUTIVE LEADERSHIP TEAM

7,2 M€ DE PERTES TRANSFORMÉES EN GAINS MESURABLES

1 641 véhicules à risque identifiés et écartés en six mois – **3,9 M€** d'économies documentées, coûts de réclamation **-54 %**.