

Profitable Gebrauchtwagen-Ankäufe und reklamationfreie Verkäufe

30.000+ Ankäufe p. a. | 70.000+ Bewertungen p. a. | 6-Monats-Pilot

3,9 Mio. €

ERSPARNIS IM PILOT

-54 %

REKLAMATIONSKOSTEN

1.641

RISIKOFAHRZEUGE
ERKANNT

97,3 %

TREFFERQUOTE VOR
ANKAUF

3 Min.

JE FAHRZEUG VOR ORT

Eine internationale Autohauskette mit über 30.000 angekauften Gebrauchtwagen und mehr als 70.000 Fahrzeugbewertungen pro Jahr verlor jährlich über **7,2 Mio. €** durch Reparatur- und Reklamationskosten. Ein 6-monatiges Pilotprojekt mit Carly Enterprise drehte das Bild.

PROBLEMSTELLUNG

x

Hohe Kosten durch Fehlkäufe

Verdeckte Mängel blieben bei Sichtprüfungen unentdeckt und führten zu Rückgaben und hohen, unerwarteten Reparaturkosten.

x

Fehlende Transparenz beim Ankauf

Ohne technische Diagnosen wurden Fahrzeuge zu teuer eingekauft – zulasten der Marge.

x

Unbegründete Reklamationen

Kunden reklamierten Vorschäden. Ohne digitale Nachweise musste das Autohaus kostenintensive Kulanz leisten.

LÖSUNG: DIGITALE BEWERTUNG

01 Risikoerkennung in 3 Minuten

Defekte, Manipulationen und Ausfallrisiken werden mit bis zu 97,3 % Trefferquote vor dem Ankauf identifiziert – Tacho- und FIN-Prüfung plus OEM-Level-DTC-Diagnostik.

02 Digitale Zustandsdokumentation

Revisionssicheres PDF-Prüfprotokoll je Fahrzeug – in Echtzeit ins Kundensystem integriert (per API und als PDF).

03 Volle Zustandstransparenz

Frühzeitige OEM-Level-Fehlercode-Analyse ersetzt unspezifische Warnsysteme und erklärt jedem Nutzer verständlich die Risiken.

“

Kurzfristig konnten wir durch datenbasierte Entscheidungen **bis zu 12 %** der jährlichen Einkaufskosten einsparen – teure Fehlkäufe mit versteckten Mängeln wurden vermieden. Mittelfristig haben digitale Zustandsberichte unsere Verkaufsabschlüsse um **18–20 %** gesteigert, weil Kunden durch volle Transparenz deutlich mehr Vertrauen fassen.

GLOBAL HEAD OF VEHICLE OPERATIONS | MITGLIED DES EXECUTIVE LEADERSHIP TEAMS

AUS 7,2 MIO. € VERLUST WURDEN MESSBARE GEWINNE

1.641 risikobehaftete Fahrzeuge in sechs Monaten identifiziert und ausgeschlossen – **3,9 Mio. €** dokumentierte Ersparnis, Reklamationskosten **-54 %**.